Declaração do Escopo

Sistema Leader

Fundada em 2009 iniciamos nossos trabalhos com móveis convencionais e estofados em geral no bairro do Zaira, inicialmente com 4 funcionários.

Em 2010 começamos a trabalhar com os móveis planejados onde estamos até hoje. Porém, com crescimento da empresa mudamos para a Avenida Barão de Mauá (uma das principais avenidas da cidade de Mauá).

Devido a demanda e crescimento ampliamos a loja para o dobro do tamanho inicial em meados de 2015. Por conta desse crescimento, acabamos passando por um dos problemas que seria o prazo de entrega. Por não termos um controle de gerenciamento de expedição ficamos sem controle dos pedidos na hora da entrega. Sendo assim, o que poderia levar cerca de 2 até 4 dias, acaba virando uma tremenda dor de cabeça e impactando demais nas futuras vendas da loja. Uma solução para esse problema, seria um programa com um controle de expedição, contendo todos os móveis podendo ser filtrado com a data atual e o status do pedido. Até mesmo receber notificação pelo e-mail, para casos mais sérios.

Hoje contamos com mais de 20 funcionários que recebem constantes treinamentos.

Nosso principal fornecedor está a mais de 50 anos no mercado de móveis e sua fábrica fica localizada no Paraná. Nós da Primo's Móveis transformamos seus ambientes em lugares agradáveis, aconchegantes e atraentes, sem abrir mão da qualidade, design e beleza que atraem e conquistam consumidores mais exigentes.

Contamos com fornecedores de excelente qualidade com mais de 50 anos de mercado e também contamos com uma equipe treinada e sempre atenta cada cliente de maneira especial.

Desenvolvido por um trabalho sério e dedicado, feito por pessoas que prezam qualidade e inovação. Crescendo cada dia em passo acelerado e confiante no mercado. Uma equipe de profissionais responsáveis pelas vendas, entrega de forma ágil e segura, montagens de alta qualidade, tendo tecnologia como aliados para aprimorar e aperfeiçoar cada vez mais nossas atividades. Para escrever uma história que permaneça viva é preciso ter paixão dedicação e principalmente muito amor pelo que se faz.

A maior preocupação da Primo’s para a implantação desse Sistema está na limitação do seu atual Sistema da Gestão. Atualmente a Primo’s possui um sistema que auxilie na gestão de entrega e SAC.

Com o objetivo de auxiliar a Primo’s nessas atividades, a empresa decidiu criar um projeto temático denominado: Sistema Leader, que auxilia na gestão dessas atividades e traga inovação tecnologia para a Primo’s movéis.